



ИСТОРИИ УСПЕХА



DemirBank
Банк для вашей жизни



Росинбанк



Министерство
Чрезвычайных
Ситуаций КР



American
University of
Central Asia

СОДЕРЖАНИЕ

МегаСom (ЗАО «Альфа Телеком»)	4
Золотодобывающая компания «Кумтор Голд Компани»	6
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»	8
ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»	10
Центр управления в кризисных ситуациях при МЧС КР	12
ОАО «Российский Инвестиционный Банк»	14
ОАО «Кыргызтелеком»	16
Американский Университет В Центральной Азии	18
Корпорация «Microsoft»	20
Визит в наукоград «Сколково»	22



Талгат Абдулаев
Генеральный директор компании Green Light

При невероятной скорости развития информационных технологий компании часто испытывают сложности в выборе технологий для развития бизнеса. Green Light - это команда, которая помогает сделать правильный выбор.

Мы хотим, чтобы наши заказчики использовали самые современные технологии. За короткий срок мы доказали, что кыргызстанские компании могут не уступать в информационном оснащении мировым компаниям, подтверждением чему являются истории наших клиентов, ведь история успеха Green Light неразрывно связана с успехами наших заказчиков.

Мы научили заказчиков не просто покупать решения, которые были актуальны вчера, а смотреть вперед и приобретать технологии будущего и, следовательно, правильно инвестировать финансы. Мы показали клиентам, что деньги, потраченные на развитие IT, не являются расходами для компании. Скорее - это правильные инвестиции, которые позволяют бизнесу крепче стоять на ногах, предоставлять более качественный и быстрый сервис и увеличивать клиентскую базу.

Мы часто сталкиваемся с тем, что из-за получения неверной или устаревшей информации клиенты обращаются к нам за решениями, которые не в полной мере решают их задачи. Детально разбирая поставленную задачу, мы предлагаем более качественное решение, которое зачастую оказывается еще и выгоднее. Клиенты благодарны Green Light за то, что мы никогда не подводим их, и это один их ключевых моментов доверия к нам.

Наши специалисты постоянно проходят обучение за границей, что позволяет компании иметь достаточный уровень компетенции для того, чтобы не только консультировать, но и самостоятельно внедрять и сопровождать инновационные технологии. Кроме того, Green Light - это команда открытых и позитивных людей, с которыми можно делать не только бизнес, но и просто дружить. А наши клиенты стимулируют нас к новым достижениям и победам.

Создавая команду IT-профессионалов компании Green Light, мы хотели оставить свой след в развитии информационных технологий страны. Сейчас я могу с уверенностью сказать, что клиенты нам доверяют.

Спасибо, что вы с нами!



Таалай Мажитов
CIO
MegaCom (ЗАО «Альфа Телеком»)

«Мы получили гибкое решение, мощность которого в дальнейшем сможем увеличить в разы без лишних затрат»

В компании MegaCom жесткие требования к IT-инфраструктуре. Оборудование должно обладать высокой производительностью и функциональностью, а его гибкость - позволять наращивать объем по мере необходимости. Процесс обновления IT-инфраструктуры непрерывный, потому что у бизнеса сотовых операторов ежедневно возникают требования по созданию новых услуг для абонентов, открытию дополнительных сервисов и многому другому. Все это требует быстрой реакции от IT.

Полтора года назад перед бизнесом встала задача уменьшить стоимость международных разговоров, но в то же время увеличить качество и пропускную способность каналов связи.



Информация о компании

MegaCom (ЗАО «Альфа Телеком») – ведущая национальная сотовая компания телекоммуникационного рынка КР, предоставляющая услуги сотовой связи в стандарте GSM 900/1800 и WCDMA/UMTS 2100. Обеспечивая покрытие до 96% населенной территории страны, компания обслуживает свыше 2,8 млн абонентов. Корпоративными клиентами MegaCom являются ведущие компании страны, представительства международных организаций, государственные структуры, дипломатические миссии.

По данным IDC, компания MegaCom считается лидером по использованию информационных систем в Кыргызстане

Любая сотовая компания старается использовать самые современные информационные технологии для передачи голоса, - рассказал Таалай Мажитов. Все, что происходило с голосом раньше, было дорого и неэффективно. MegaCom стремится уменьшить свои расходы, применяя для этого новые технологии. Речь идет об организации международных разговоров абонентов из Кыргызстана с абонентами в других странах. Раньше для этого использовали поток E-1, который было сложно организовать из-за его высокой стоимости и ограниченной емкости. Так как протоколы для голосовой передачи через Интернет стремительно развиваются, мы решили воспользоваться их преимуществами. Для этого в компании Cisco есть отличное решение, которое позволяет в полной мере использовать IP протокол SIP – это Session Boarder Controler (SBC). Мы пришли к тому, что нам было необходимо именно это решение, потому что оно позволяет проводить в сотни раз больше одновременных голосовых сессий через сеть Интернет, при этом значительно сокращая удельные расходы на аренду линий связи.

Для реализации проекта по внедрению SBC были составлены детальные технические условия и объявлен открытый тендер. Наряду с другими в нем участвовала компания Green Light, которая не только включила в свое предложение выгодные цены, но и обучение наших сотрудников для администрирования и управления новым оборудованием. Оборудование достаточно сложное, и без обученных специалистов нам бы пришлось нелегко. Конечно, мы знали, что есть возможность использования решений других компаний-производителей. Однако нам важно, чтобы оборудо-

вание обладало необходимыми техническими и функциональными возможностями.

Для нас важно, чтобы компания-производитель была наиболее полно представлена в регионе, потому что это решает вопросы технической поддержки и быстрого реагирования в случае необходимости.

На данный момент такой компанией является именно Cisco, а у компании Green Light, которая предложила это решение, были необходимые специалисты. Это значительная экономия, когда не надо нанимать экспертов из-за рубежа. В итоге мы получили гибкое решение, мощность которого сможем увеличить в разы без лишних затрат в дальнейшем.

В чем преимущества? Это гибкость в использовании и высокая окупаемость оборудования. **Но самое главное преимущество получают наши абоненты, когда при использовании меньших IT-ресурсов мы можем снизить для них стоимость международных разговоров.**

В ходе реализации проекта, компания Green Light смогла выполнить все договорные обязательства. Кроме того, ее сотрудники всегда стремятся выполнять задачи быстро, эффективно и четко. Немаловажно, что это одна из немногих компаний, которая не просто внедряет проект, но и предоставляет экспертизу эффективности решений.





Пол Янг
Менеджер по ИТ
Золотодобывающая компания «Кумтор Голд Компани»

«Нам не нужна была компания, которая может только продать оборудование, нам нужно было решение «под ключ»

«Кумтор» – это огромное предприятие, на котором работает более двух тысяч людей, - рассказал менеджер по ИТ «Кумтор Голд Компани» Пол Янг. - Большая часть людей работает вахтовым методом две недели через две. Естественно, что люди скучают по своим семьям, детям, родителям. Благодаря доступу в Интернет они могут использовать скайп, социальные сети и персональную почту для связи с близкими. В этой связи, два года назад мы приняли решение охватить сетью wi-fi всю территорию жилого лагеря «Кумтор». Это было необходимо как для работы, так и для развлечений.

Нам не нужна была компания, которая может только продать оборудование, нам нужно было решение «под ключ». Мы искали компанию, которая бы гарантировала покрытие сетью wi-fi, обеспечила сервисное обслуживание, безопас-



KUMTOR

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Первое и самое значимое предприятие в горнодобывающей отрасли Кыргызстана «Кумтор Голд Компани» было создано в 1992 году. На сегодняшний день рудник «Кумтор» является крупнейшим золоторудным предприятием Центральной Азии, управляемым западной компанией Centerra Gold Inc. Продукция «Кумтора» занимает более трети в национальном экспорте товаров, а миссия компании не ограничивается только производством.

Продукты и запатентованные технологии Ruckus Wireless- Smart Wi-Fi полностью готовы к вводу в эксплуатацию, являются полнофункциональными и соответствуют всем существующим стандартам. При этом они невероятно просты, надежны и поддерживают отличную дальность связи. Продукты для построения интеллектуальных беспроводных сетей LAN в корпоративном секторе ограничивают стоимость и сложность систем и в то же время обладают беспрецедентными техническими возможностями и высокой надежностью.

ность и бесперебойную работу Интернета. Найти такую в Кыргызстане нам было сложно.

После долгих поисков, нами была выбрана компания Green Light. Кроме того, что они предложили интересное решение, их посоветовал сам производитель оборудования, компания Ruckus Wireless, а это говорит о многом. Отмечу, что вначале мы решили протестировать предложенное компанией решение в бишкекском офисе «Кумтора». Сотрудники Green Light обследовали здание и установили оборудование. Тестовый проект был отработан на отлично, и мы перешли к жилому лагерю рудника «Кумтор».

Проект внедрялся по стадиям, охватывая все большую и большую площадь, пока wi-fi не заработал на всей территории лагеря. Понимаете, нам было важно 100% покрытие. Допустим, Интернета не

будет в нескольких дальних спальнях жилого лагеря, люди откажутся там жить, и это создаст много проблем. Но Green Light отлично выполнила свою работу и за два года у нас не было ни одного сбоя. Только представьте: ни одного сбоя при скорости в 100 мегабит и одновременном использовании wi-fi двумя тысячами человек! Мы обеспечили людям в жилом лагере комфортную жизнь, и они счастливы, а значит, счастливы и мы!».





Акжолбек Конурбаев
Начальник Отдела технического и сетевого сопровождения УИТ
ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН»

«Купив продукцию Cisco, мы обеспечили непрерывность бизнеса»

«Коммерческий Банк КЫРГЫЗСТАН» был создан в 1988 году и является одним из старейших банков страны. Однако это не мешает ему обладать современной IT-инфраструктурой и входить в тройку лидеров. Естественно, что его развитие, как и развитие любого другого бизнеса, переживало взлеты и падения. Новый виток «Кыргызстан» получил в 2008 году, когда пришло новое руководство. Именно оно поставило своей задачей вывести банк в лидеры. Понятно, что в современном мире реализовать такую задачу без поддержки информационных технологий невозможно. Тогда было решено направить все усилия на развитие IT: в банке начали менять серверную архитектуру, покупать новое программное обеспечение и обучать специалистов.

Акжолбек Конурбаев: «Прошло всего четыре года с тех пор, как в нашем банке начались коренные изменения в IT-инфраструктуре. Вся аппаратура была старая и занимала много



ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» ведет свою историю с 1 января 1988 года.

На сегодняшний день во всех регионах Кыргызстана работают более 100 подразделений, более 150 банкоматов и 200 терминалов обслуживающих платежные карты, «Visa», «Золотая Корона» «Элкарт», 9 систем международных денежных переводов с выходом практически во все страны мира.

места. Вы только представьте, как тяжело обслуживать 50 серверов. Нам надо было выводить инфраструктуру банка на новый, современный уровень.

Было принято решение автоматизировать работу банка и сократить количество «железа» до минимума. Наш отдел разослал запрос IT-компаниям с целью подобрать самое оптимальное решение для нас. Именно с этого периода начинается наше сотрудничество с компанией Green Light, которая еще в 2011 году предложила нам виртуализацию VMware. И мы, образно говоря, стали одними из первых, кто её внедрил.

БЛАГОДАРЯ ЭТОМУ ВЫБОРУ, МЫ ВИРТУАЛИЗИРОВАЛИ 95% ВСЕЙ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ МОЩНОСТИ, ТЕМ САМЫМ СОКРАТИВ КОЛИЧЕСТВО ФИЗИЧЕСКИХ СЕРВЕРОВ В 10 РАЗ.

И, что самое главное, благодаря VMware мы перестали зависеть от ремонтов, отключений электричества и прочего.

Наша сеть насчитывает 150 банкоматов и более 100 филиалов по всей стране. Естественно, что после виртуализации мы решили модернизировать сетевую инфраструктуру. Встал вопрос выбора компании-поставщика. Из всех вариантов мы выбрали решение Cisco Systems, предложенное компанией Green Light. Его главное отличие было в том, что нам предложили совершенно новое решение исключительно под задачи нашего банка. Немаловажную роль сыграл тот факт, что в Green Light работают сертифицированные специалисты, которые воплотили данное решение в жизнь. Одно дело, когда тебе продают оборудование, а специалистов по его запуску приходится приглашать из других стран, и совсем другое, когда одна компания помогает и найти, и запустить новый продукт.

Далее, мы решили создать частное облако и усилить вычислительную мощность под современ-



ные потребности банка. Мы рассматривали разные решения, в том числе и серверы CISCO UCS. **ЭТО БЫЛ СОВЕРШЕННО НОВЫЙ НЕ ТОЛЬКО ДЛЯ НАС, НО И ДЛЯ ВСЕЙ СТРАНЫ ПРОДУКТ, МЫ НЕ ЗНАЛИ, КАК ОН МОЖЕТ СЕБЯ ПОВЕСТИ И ПОНИМАЛИ ВЕСЬ РИСК.** Компанией Green Light, которая и предложила это решение, был организован визит кыргызстанских IT-специалистов туда, где Cisco UCS уже работало. Мы посетили один из крупнейших банков Казахстана, который полностью сменил свою инфраструктуру на Cisco-сервера. Спустя пару месяцев мы закрепили свою уверенность в правильности выбора благодаря поездке в Сколково, где также предпочитают технологии Cisco. Если в Казахстане и Москве, где объемы работы в разы больше, используют Cisco, то что мешает сделать это нам и стать лучшими в своей стране?! Добавлю, что новый продукт оказался выгоднее еще и в том плане, что наше сетевое оборудование уже было от Cisco. То есть мы получили полную совместимость с уже существующими системами.

Эти решения нами были сделаны в том числе для того, чтобы обеспечить максимальную отказоустойчивость наших новых технологичных продуктов, таких как интернет-банкинг, мобильный банкинг, системы платежных карт, система электронного документооборота и т.д. Внедрение современных продуктов и услуг является одним из стратегических направлений нашего банка.

В итоге, новая инфраструктура помогает нам не только не потерять старых клиентов, но и получить новых, потому что, купив продукцию Cisco, мы «купили» непрерывность бизнеса, не зависящую от внешних факторов. Нам важно, чтобы клиент даже не подозревал, что наш банк осуществляет какие-то технические работы и не задерживать обслуживание клиентов из-за всевозможных аварий. У нас уже есть виртуализация и новые сервера, а создав облако, мы получили самую «мощную» и гибкую серверную из всех банков страны.





Дильмурат Закиров
Начальник управления IT
ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»

«Внедрив виртуализацию еще пять лет назад, мы до сих пор используем ее преимущества»

ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» является первым международным коммерческим банком в Кыргызстане. За годы сотрудничества с компанией Green Light IT-специалисты банка реализовали десятки различных проектов. Одним из самых важных был переход к виртуализации центра обработки данных, которую «Демир Банк» внедрил первым в финансовом секторе Кыргызстана.

ВНЕДРЕНИЕ

Тогда, в 2009 году перед нами стояла одновременно простая и сложная задача. Простая в том, что в то время в мире все пользовались виртуализацией и внедрить ее не составляло труда, - рассказал Дильмурат Закиров. - А сложность была в том, что мы не знали, как поведут себя наши системы и сервисы после ее внедрения и как в итоге это отразится на работе сотрудников и обслуживании клиентов. Прежде, чем все перевести из промышленной в боевую среду, нам надо



Информация о компании

ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» (ДКИБ) является первым международным коммерческим банком в Кыргызской Республике. Сегодня ДКИБ – это современное финансовое учреждение, которое добилось значительных результатов на рынке банковских услуг и на настоящий момент входит в пятерку лучших коммерческих банков Кыргызстана по размеру активов, капитала и прибыли. Банк существенно способствует развитию экономики Кыргызстана в целом и банковского сектора в частности и имеет большое влияние на улучшение состояния банковской системы страны.

было протестировать это решение и выявить возможные проблемы. В этом вопросе нашими консультантами стали специалисты Green Light, которые поддерживали нас не только в технических вопросах, но и помогли в подключении дополнительных ресурсов от компании VMware, которая по сегодняшний день является лидером в области виртуализации.

Одним из преимуществ виртуализации является более низкая стоимость владения виртуальными серверами и рабочими местами по сравнению с физическими решениями. Также, старые серверы не только занимали много места и ломались, но зависели от перебоев в подаче электричества и дорого обходились в обслуживании. После внедрения этой системы у нас автоматически облегчились многие задачи и отпала необходимость в физических серверах также, как и в вечном поиске новых запчастей.

ПРЕИМУЩЕСТВА

Существует огромная разница в объемах, когда на одном физическом сервере можно развернуть 40 виртуальных. Ну и, самое главное, ими намного легче управлять физически. Таким образом, мы успешно перешли от дорогой «физической» инфраструктуры к доступной виртуальной масштабируемой. Переходя на виртуализацию, мы также полностью поменяли программное обеспечение.

В ИТОГЕ МЫ ПОЛУЧИЛИ СОВРЕМЕННУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ ОТ АППАРАТНОГО ДО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, КОТОРАЯ НЕ УСТУПАЛА УРОВНЮ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВ.

Теперь, вместо покупки дополнительных серверов для запуска новых банковских услуг, что занимало несколько месяцев, мы делаем необходимую работу на виртуальной инфраструктуре за 10 минут. Немаловажно, что новая мощность позволяет производить динамическое распределение ресурсов. Например, в обеденное время, когда на отдел по выпуску карт небольшая нагрузка, большие вычислительные мощности переходят



на кассы. И, самое главное, виртуализация это та система, которая не стоит на месте, а постоянно развивается.

Экономическая составляющая хорошо видна на примере экономии электричества: **виртуализовав серверы, мы начали экономить до 90% электроэнергии.**

УПРАВЛЕНИЕ

Из года в год IT-инфраструктура банка расширялась, что требовало дополнительных ресурсов для ее управления. В 2013 году, после опробованного с Green Light пилотного проекта, мы запустили Microsoft System Center. Интегрированные и автоматизированные решения Microsoft System Center помогают нам управлять всей IT-инфраструктурой и способствуют повышению общей продуктивности работы банка.

Во-первых, обновление программного обеспечения всего парка компьютеров, который у нас насчитывает более полутысячи единиц, полностью автоматизировано и производится практически без человеческого вмешательства.

Во-вторых, Microsoft System Center проводит мониторинг безопасности и производительности всего оборудования, серверов, сетевого и программного обеспечения вне зависимости от компании-производителя.

В-третьих, он позволяет про-активно решать проблемы. То есть программа выводит прогнозы, выявляет возможные угрозы и предлагает решения для их исключения.

В-четвертых, открытие нового филиала банка, даже в самом отдаленном регионе страны, занимает несколько часов, потому что теперь этот процесс полностью автоматизирован и IT-специалистам не надо выезжать на места. Более того, если что-то случится с программой, оповещение в центр приходит до того, как работник банка успеет набрать наш номер.

Самое важное, что Microsoft System Center помогает планировать наши будущие инвестиции.

Для этого существует понятие change management – управление изменениями, которое позволяет видеть, куда и в каком объеме направлены наши ресурсы и сколько их нам надо будет в будущем.





Мухамед Сваров
Начальник Центра управления в кризисных ситуациях при МЧС КР

«Видеоконференцсвязь Cisco TelePresence обеспечивает своевременное реагирование во время чрезвычайных ситуаций»

Одним из самых важных госведомств в Кыргызстане является Министерство чрезвычайных ситуаций. Оно отвечает за предупреждение и защиту территории и населения страны от разного рода природных катаклизмов, поэтому вопросы управления поступающей информацией и обеспечение непрерывной связи являются приоритетными. Благодаря своевременным действиям подразделений МЧС, страна может с меньшими потерями выходить из любой чрезвычайной ситуации. Использование современных технологий помогает решить эту задачу и обеспечить быстрое принятие решений. Начальник Центра управления в кризисных ситуациях при МЧС КР - Мухамед Сваров рассказал, как МЧС пришло от нескольких видео камер в регионах к оснащению современной техникой Центра управления в кризисных ситуациях.



О ЦУКС при МЧС КР

Центр управления в кризисных ситуациях при МЧС КР управляет единой информационной системой, которая предназначена для автоматизации деятельности органов управления государственной системы Гражданской защиты, повышения оперативности, надежности и качества принятия решений по вопросам защиты населения во время ЧС.

- Как назрела необходимость во внедрении видеоконференцсвязи (ВКС)?

- В 2011 году у нас было лишь четыре точки видеоконференцсвязи. Понятно, что нам надо было расширяться. В частности стояла острая необходимость «закрыть» дальние области - Иссык-Кульскую, Нарынскую и Баткенскую, и замкнуть все регионы. Компания Green Light предложила оптимальное для нас решение Cisco TelePresence, благодаря которому, мы объединили все наши региональные подразделения. В перспективе заложена техническая возможность подключения к видеоконференцсвязи до 20 точек видеосвязи и еще 10 аудиосвязи. Теперь наше ведомство имеет современную систему, которая позволяет в режиме реального времени связываться с регионами для получения необходимой информации.

МЫ НЕ СТАЛИ ЭКСПЕРИМЕНТИРОВАТЬ И, ВЫБРАВ CISCO, СДЕЛАЛИ СТАВКУ НА КАЧЕСТВО, ПОТОМУ ЧТО МЧС – ЭТО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНАЯ СТРУКТУРА, ОТ РАБОТЫ КОТОРОЙ ЗАЧАСТУЮ ЗАВИСЯТ МАСШТАБЫ ПРОЯВЛЕНИЙ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ПО ВСЕЙ СТРАНЕ.

- Какие преимущества вы получили?

- В первую очередь, огромную экономию денежных средств. Мы «сидим» на бюджете страны и вопрос экономии денег для нас очень важен. Когда можно провести онлайн видеоконференцию, отпадает необходимость в расходах на командировки. К тому же мы экономим время, поскольку не надо ждать, пока тот или иной сотрудник прилетит в Бишкек или Ош.

Часто по различным задачам, таким как подготовка к осенне-зимнему периоду и т.д., премьер-ми-

нистр проводит совещание со всеми подразделениями. Одно дело, когда это делается по телефону и совсем другое, когда ты каждому можешь заглянуть в глаза, провести презентацию.

ДАННАЯ СИСТЕМА НЕЗАМЕНИМА ПРИ РЕАГИРОВАНИИ НА ЧС. ИСПОЛЬЗУЯ НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И СПУТНИКОВУЮ СВЯЗЬ, С МЕСТ ЧС МЫ МОЖЕМ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ, ОЦЕНИТЬ МАСШТАБ ПРОИЗОШЕДШЕГО И РЕАГИРОВАТЬ СООТВЕТСТВЕННО.

Более того, теперь, когда вся информация со всей страны стекается в Центр, мы можем проводить раннее оповещение населения.

- Как видеоконференцсвязь способствовала проведению учений ШОС?

- Предложенное Green Light решение Cisco Systems позволяло в полевых условиях обеспечить точки доступа к видеотрансляции учений не только из нашей страны, но и стран-участниц ШОС, которые имели соответствующее оборудование. То есть весь ход учений наши коллеги могли наблюдать в режиме онлайн.

Я могу с гордостью заявить, что на данный момент в нашем министерстве лучшее оборудование видеоконференцсвязи по СНГ. И оно не простаивает. Мы используем его постоянно, также им пользуются наши коллеги из других министерств и ведомств. Например, так было во время выборов, когда в Центр стекались все данные, или в рамках Евразийского экономического Союза, когда мы предоставили свою площадку для проведения переговоров.





Иван Проскуриков
СЮ
ОАО «Российский Инвестиционный Банк»

«Благодаря FlexPod мы получили унифицированную IT-инфраструктуру, которая упрощает управление различными бизнес-сервисами»

- Почему вы решили приобрести решение FlexPod от Cisco Systems и NetApp, которое пока еще малопопулярно в Кыргызстане?

- На рынке Кыргызстана «Росинбанк» является относительно новым, ведь он был создан всего полтора года назад. Однако это не мешает нам стремиться стать лидером. Наоборот, при глобальной модернизации у нас есть уникальный шанс построить инфраструктуру IT, основываясь на самом передовом опыте. Когда мы выстраивали новую стратегию и решали, куда нашему банку нужно двигаться, ориентирами были надежность и доступность. Это означает, что сервисы банка должны быть доступны в любом месте, удобном для клиентов, и они не должны выслушивать, что «возникли техни-



ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

ОАО «Российский Инвестиционный Банк» – универсальный коммерческий банк, предоставляющий полный спектр банковских услуг на территории Кыргызской Республики. Банк обслуживает как физических лиц, так и крупные компании, предприятия малого и среднего бизнеса, а также государственные организации.

ОАО «Росинбанк» предоставляет услуги во всех регионах Кыргызской Республики, располагая уникальной сетью из 28 филиалов и более 30 сберегательных касс. Банк является одним из лидеров по количеству банкоматов и POS-терминалов в стране.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА FLEXPOD ОБЪЕДИНЯЕТ СЕРВЕРЫ CISCO UCS, СИСТЕМЫ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ NETAPP И СРЕДСТВА УПРАВЛЕНИЯ CISCO UCS DIRECTOR. ПРИМЕНЕНИЕ FLEXPOD ПОЗВОЛЯЕТ УПРОСТИТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ IT-РЕСУРСОВ, РЕАЛИЗОВАТЬ КОНЦЕПЦИЮ «IT КАК УСЛУГА» И СНИЗИТЬ ИЗДЕРЖКИ НА РАЗВЕРТЫВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЮ IT-СИСТЕМ.

ческие неполадки, надо подождать». Все знают, как это раздражает клиентов и, в конечном счете, вредит репутации банка.

Ни для кого не секрет, что банки заказывают новое оборудование и вычислительные системы посредством тендера, который дает возможность рассмотреть различные предложения и провести планирование собственных ресурсов. Рынок IT-предложений в Кыргызстане не так велик, а нам хотелось чего-то совершенно нового и более современного, чем нам предлагали. У меня был опыт работы с системами производителей HP, IBM, которые полностью удовлетворяли требованиям по качеству. Эту же продукцию или что-то из подобных линеек нам предлагали и другие поставщики оборудования. Однако компания Green Light предложила вариант, который был для нас совершенно новым и интересным. В их предложении был концептуально новый подход к построению всех вычислительных средств, а также систем передачи и хранения данных. Это была совершенно новая для Кыргызстана технология FlexPod.

FlexPod позволяет быстро реагировать на требования бизнеса и обеспечивать его непрерывность. FlexPod представляет собой универсальный блок для построения IT-решений под различные прикладные задачи. В то же время, его архитектура позволяет создавать и предлагать различные конфигурации, что создает возможности гибкой адаптации решения под конкретные запросы. Именно это было необходимо нам – конкретное решение под индивидуальные задачи нашего банка.

- В чем главные преимущества данного решения?

- Оборудование банков многоплановое и затрагивает различные секторы работы – онлайн систему обслуживания, интернет-банкинг, мобильный

банкинг, систему генерации отчетов, автоматизированные банковские системы и т.д. **Нам была нужна единая инфраструктура, которая упрощает управление различными бизнес-сервисами.**

Приобретя решение FlexPod, мы получили то, что нам требовалось. Кроме того, Green Light предоставила нам услуги сертифицированных специалистов, которые помогли внедрить FlexPod в производство.

Облачные технологии, предоставляемые FlexPod – это непрерывность бизнеса с точки зрения его доступности. Для обслуживающего оборудование персонала это означает возможность устранения возникающих проблем с любого места, где есть Интернет. Для клиентов банка – доступ к онлайн сервисам с любого места и на любом устройстве, включая смартфоны. В ближайшее время мы построим облачную архитектуру, благодаря которой все наши филиалы, сберкассы и клиенты будут связаны напрямую с головным офисом. Не будет необходимости в использовании локальных вычислительных ресурсов. Это, в свою очередь, повысит отказоустойчивость и положительно повлияет на качество предоставляемых банком услуг.

- С вашей стороны это был определённый риск...

- Банки – это консервативные организации, для которых на первом месте стоит надежность. Да, мы знали, что рискуем, покупая совершенно новое технологическое решение. Насколько мне известно, в инфраструктуре информационных технологий Кыргызстана оно пока широко не представлено. После тщательного анализа мы пошли на это осознанно, потому что видели в FlexPod хорошую перспективу. И не ошиблись. Мы получили гибкую и масштабируемую систему, которая при необходимости позволяет нам, не отключая основные сервисы, наращивать новые мощности, подключать новые бизнес-системы и, соответственно, решать задачи, поставленные руководством банка перед подразделениями информационных технологий.





Владимир Ткачев
CIO
ОАО «Кыргызтелеком»

«Мы выбрали Cisco ASR 9K потому что это лучший маршрутизатор провайдерского класса под наши задачи»

- В связи с чем в компании возникла необходимость в новом техническом оборудовании?

- Компания «Кыргызтелеком» оказывает услуги на территории всей страны предоставляя услуги по передаче данных для внутренних потребителей и для зарубежных партнеров из соседних стран. Наша задача, как транзитного оператора, забрать трафик на одной границе и довести до другой. Что касается работы внутри страны, то количество наших абонентов ежедневно увеличивается. Соответственно, нам было необходимо лучшее оборудование для пропуска трафика.

Согласно прогнозам, рост трафика ежегодно удваивается, а к 2016 году ожидается его утроение. Эти тренды не обходят стороной и Кыргызстан, где мы также начали наблюдать рост



Информация о компании

ОАО «КЫРГЫЗТЕЛЕКОМ» — крупнейшая телекоммуникационная компания Кыргызстана, национальный оператор международной и междугородной электросвязи.

ОАО «Кыргызтелеком» является крупнейшим первичным ISP-провайдером, обеспечивающим доступ к сети Интернет не только конечным потребителям, но и местным и зарубежным Интернет-провайдерам.

трафика. Дело в том, что наши абоненты прочувствовали вкус «тяжелого» контента, к которому относятся не только фильмы, но и различные передачи, видео-уроки и т.д. Эти тренды таковы, что сейчас много контента подается в виде видео. В начале 2014 года мы начали регистрировать пиковые показатели пропускной способности нашего оборудования. Наши специалисты спрогнозировали, что к концу 2014 года мы могли потерять в качестве обслуживания наших абонентов.

Благодаря прогнозу мы определились с дальнейшим ростом трафика и объявили тендер на приобретение высокопроизводительного маршрутизатора, который будет отвечать за трансграничный трафик в ядре сети. Компания Green Light предложила нам лучшее решение по цене и качеству. Новым маршрутизатором «Кыргызтелеком» стал Cisco ASR 9006.

- Почему вы выбрали оборудование Cisco?

- Дело в том, что мы уже сталкивались с оборудованием от этой компании: на нашем пограничном направлении также стоял коммутатор от Cisco. Однако его производительность с учетом роста трафика уже была недостаточной.

ТЕХНОЛОГИИ ВЕДЬ ТОЖЕ НЕ СТОЯТ НА МЕСТЕ: КОГДА-ТО НАМ КАЗАЛОСЬ, ЧТО 1 ГИГАБИТ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ – ЭТО ПРЕДЕЛ, КОТОРОГО ХВАТИТ ЛЕТ НА ПЯТЬ.

А прошло всего два года, и появились 100 гигабитные линки. Тем более, никто не покупает оборудование только на один год. Мы предполагаем, что к 2016 году дорастем до объема в 100 гига-

байт. Приобретая Cisco ASR 9006, мы знали, что не будем возвращаться к вопросу транспортировки трафика, как минимум, ближайшие три года.

В тендере участвовали несколько компаний, которые предлагали решение от различных производителей.

МЫ ВЫБРАЛИ CISCO ASR 9006 ПОТОМУ ЧТО ЭТО ЛУЧШИЙ МАРШРУТИЗАТОР ОПЕРАТОРСКОГО КЛАССА ПОД НАШИ ЗАДАЧИ.

Даже если бы нам предложили оборудование по цене ниже, но от других производителей, мы бы не согласились, потому что для такого ответственного участка надо выбирать самый надежный и отказоустойчивый вариант.

Компания Green Light - это команда профессиональных интеграторов, которая не только без задержки осуществила поставку, но и провела тренинги для сотрудников «Кыргызтелекома», чтобы они могли самостоятельно обслуживать новое оборудование. Отмечу, что как госкомпания, мы проверяем все компании в специальном «черном списке», компания Green Light единственная из всех поставщиков, которая ни разу не была в него включена.

ОАО «Кыргызтелеком» является национальным и самым крупным оператором связи, миссия которого - способствовать развитию информационного общества в Кыргызстане и добиться того, чтобы каждый житель страны, в какой бы точке ее территории он ни находился, имел возможность общаться со всем миром.





Екатерина Комбарова
Директор по IT
Американский Университет В Центральной Азии

«IT Development Center АУЦА станет передовым учебным центром всей Центральной Азии»

В 2014 году на базе Американского Университета в Центральной Азии (АУЦА) начал функционировать IT Development Center, в рамках которого функционирует Сетевая Академия Cisco, Microsoft IT Академия и исследовательская лаборатория. Вскоре начнет функционировать и SAP Center of Excellence. Немаловажно, что проходить обучение в данном Центре смогут не только студенты Университета, но и все желающие. Об этом рассказала директор Департамента информационных технологий АУЦА Екатерина Комбарова.

Почему Cisco?

В 2014 году на базе АУЦА по инициативе и под руководством Chief Information Officer, профессора, доктора Карима Зерхуни был создан IT Development Center, одной из программ которого является Сетевая Академия Cisco. Открытию Академии предшествовало несколько факторов: Cisco - это компания-стандарт, это те люди, которые инвестируют в развитие своей продукции. Компания внесла огромный вклад в развитие IT-технологий XX и XXI века. Без них не было бы интернета в том виде, в котором он существует сейчас.



Основанный в 1993 году, Американский университет в Центральной Азии воспитывает будущих лидеров для демократических преобразований в регионе. АУЦА представляет собой международное мультидисциплинарное сообщество в лучших традициях американского образования в сфере гуманитарных наук. Учебный план университета включает подготовительную программу (Академия нового поколения), 12 программ для бакалавров и 3-программы для студентов, желающих получить степень магистра. Также АУЦА сотрудничает со многими университетами и организациями во всем мире.

«Единственным экзаменом в моей жизни, который мне пришлось пересдавать, был экзамен CCNA. Каждый экзамен в своей жизни я сдавал с первого раза, включая защиту моих магистерской и докторской диссертаций. Сложность экзамена на получение CCNA говорит о том, чем является Cisco Systems как организация и как образовательная программа: серьезной, требовательной и сосредоточенной на том факте, что недостаточно знать предмет хорошо, необходимо знать его в совершенстве. Именно поэтому Cisco Systems - одна из величайших компаний в мире. Я горжусь моей PhD, но еще более я горжусь моим CCIE», - профессор, доктор Карим Зерхуни.



Они те, кто делает Интернет реальностью.

Глава нашей команды Карим Зерхуни является специалистом высочайшего уровня в IT и имеет статус Cisco Certified Internetworking Expert. Он знает все о работе и возможностях оборудования Cisco. Таким образом, было естественным решением совместить эти два фактора лучшее оборудование и знания Карима Зерхуни- и открыть Сетевую Академию Cisco на базе АУЦА.

В настоящий момент Университет предлагает курсы CCNA (Cisco Certified Network Associate) для всех желающих. Начиная с 2015 учебного года, сертификация среди студентов АУЦА направления Computer Science будет носить обязательный характер. CCNA - это многомодульный курс, разделенный на несколько этапов, после их прохождения и сдачи сертификационного экзамена выдается признанный во всем мире сертификат Cisco. Сложность экзамена для получения сертификации Cisco свидетельствует о том, что для этой компании образовательные процессы являются одним из основных приоритетов.

Планы Академии

Сейчас в Академии Cisco преподают два сертифицированных специалиста, которые имеют сертификаты Cisco Certified Academia Instructor, что позволяет им преподавать по направлению CCNA.

Следующее направление - это предоставление курсов уровня CCNP (Cisco Certified Network Professional), для чего также будут подготовлены наши инструкторы. На всех этих направлениях набор будет открыт для всех желающих. Студентам других ВУЗов, которые не обладают возможностью самостоятельно организовать подобные курсы, мы будем предоставлять скидки. Это будут наши инвестиции в образовательный процесс



Новый кампус АУЦА – это инновационное для Кыргызстана архитектурное и техническое решение. Кампус был спроектирован американским архитектором Генри Майбергом.

Кыргызстана.

Кроме того, в 2014 году в АУЦА при IT Development Center заработала Microsoft IT Академия. В скором будущем в Академии будет преподавать специалист со статусом Microsoft Certified Trainer. Этот факт я также считаю прорывом, потому что сейчас для проведения сертифицированных Microsoft тренингов приглашаются специалисты из-за рубежа.

Эти и другие программы позволят стать IT Development Center АУЦА передовым учебным центром не только среди учебных заведений Кыргызстана, но и всей Центральной Азии.

Green Light

Все оборудование не только для Академии Cisco, но и то, что станет ядром внутренней IT-инфраструктуры нового кампуса, в который мы переедем летом 2015 года, будет построено на базе оборудования Cisco, поставленного нам компанией Green Light. Новое оборудование расширит наши возможности, а значит, и уровень предоставляемых знаний. Я хочу отметить профессиональный подход Green Light в плане предоставления консультационных услуг, оперативности работы и реакции на наши запросы. Компания предоставила интересное предложение и была выбрана на конкурсной основе. Таким образом, мы приобрели маршрутизаторы и коммутаторы Cisco и другое оборудование для сетевой инфраструктуры нового кампуса. Это позволит нам использовать все возможности и свойства технологий, которые есть только у Cisco. Я рада нашему сотрудничеству с Green Light, которое с полной уверенностью можно назвать успешным.





Рашид Иваев
 Менеджер по развитию бизнеса в Кыргызстане и Таджикистане
 Корпорация «Microsoft»

«Миссия Microsoft в Кыргызстане - состыковывать решения компании с потребностями клиентов»

- Расскажите об истории Microsoft в Кыргызстане

- Миссия компании Microsoft, которая появилась в Кыргызстане в 2010 году, не просто продвигать решения компании, а состыковывать их с теми потребностями, которые есть у нашего клиента. У Microsoft достаточно широкая линейка продукции и не все осведомлены о ней. Моя задача, во-первых, донести что у нас есть с точки зрения технологий и продукта. Во-вторых, приблизиться к бизнес-потребностям наших клиентов, понять, как то или иное решение лучше всего использовать заказчику с максимальной пользой.

- Чтобы максимально выгодно представить решение, вы запускаете пилотные проекты?

- Прежде чем принимать стратегическое для себя решение, заказчик должен убедиться, что весь тот функционал,

Информация о компании

Майкрософт в Кыргызстане развивает экономику страны, предлагая кыргызскому рынку инновационные пути и эффективные модели на базе продуктов и решений Microsoft. Наши основные цели:

Создание бизнес-инициатив и долгосрочные инвестиции Microsoft и ее деловых партнеров в инновационную экономику.

Внедрение программных решений в повседневную жизнь жителей страны для повышения качества жизни людей;

Поиск и поощрение навыков и талантов в сфере информационных технологий через организацию учебных мероприятий, предоставление технической информации и доступность средств разработки.

который мы озвучиваем, действительно имеется в решении и вписывается в его задачи. **Именно внедрение пилотных проектов позволяет безболезненно все протестировать и понять, насколько это совпадает с поставленными заказчиком целями.**

Второе преимущество пилотных проектов в том, что когда заказчик в итоге решает приобрести продукцию и перейти на ее полномасштабное использование, нет необходимости все удалять и настраивать заново. Просто вводится лицензионный ключ и компания получает полноценное стандартное решение.

Одними из самых успешных пилотных проектов в Кыргызстане, которые были реализованы совместно с нашим серебряным партнером компанией Green Light, стали внедрение Microsoft Exchange сервер в «Коммерческом Банке КЫРГЫЗСТАН» и Microsoft System Centre в «Демир Банке».

- Расскажите о вашей поездке в московский Microsoft Technology Centre (MTC)

- Пилотные проекты бывают разного уровня. Есть небольшие, которые нацелены на одну технологию в рамках одного нашего продукта. МТС – это совершенно иная возможность продемонстрировать клиенту, как работает продукция Microsoft. Это когда мы говорим о концептуальных решениях, которые включают в себя сразу несколько технологий. Как правило, мы показываем это на наших демонстрационных площадках. В 2014 году компания Green Light вывезла заказчиков на одну из таких площадок - Microsoft Technology Centre. Это огромное здание в центре Москвы, в разных кабинетах которого развернуты различные решения, которые были продемонстрированы кыргызской делегации. Например, им был показан не просто банк, а самый инновационный, где нет понятия филиала, а работник банка приходит с планшетом со специальным приложением и на месте работает с клиентом, создавая новый аккаунт и оформляя заявку на получение банковской карты. То есть мы не только говорим, что наши технологии позволяют это и это, мы показываем наши новые прогрессивные решения, которые за-



казчик может взять на вооружение.

Для внедрения решений нам нужны интеграторы. Green Light - это команда профессионалов, которая никогда не изменяет принципам качественной работы. У компании широкий портфель вендоров, с которыми она работает, и профессиональные инженеры. Вместе это помогает им не просто продавать продукт, а комбинировать технологии и на выходе давать решение «под ключ».

- Каковы дальнейшие планы Microsoft в Кыргызстане?

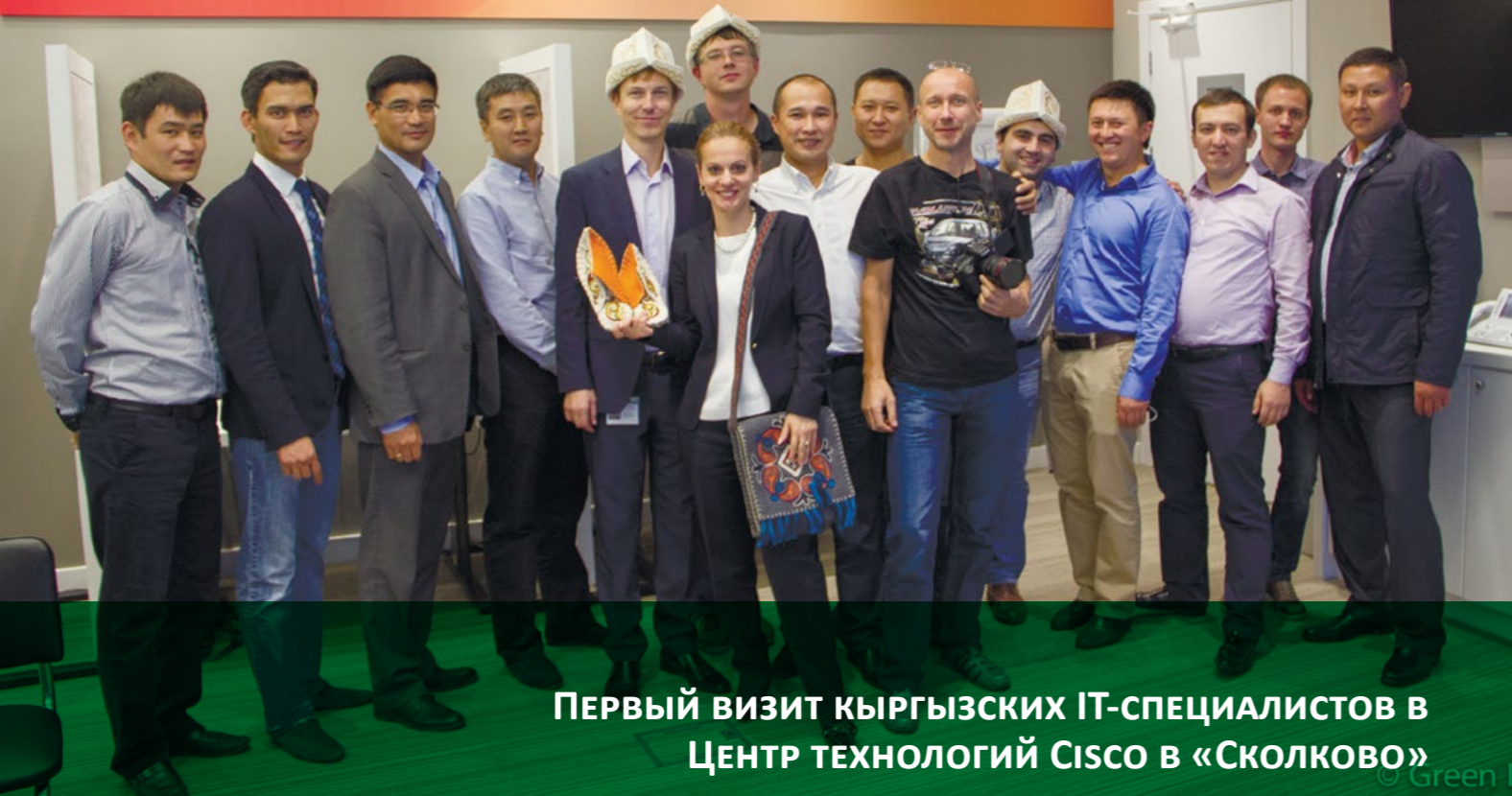
- Некоторые планы касаются непосредственно Microsoft. Так как мы купили Skype, в ближайшее время произойдет его слияние с Lync и будет создан Skype для бизнеса, который будет использоваться в корпоративной телефонии. Также частью нашей компании стала Nokia и теперь Microsoft соединило «облако» и мобильность и проанонсировало два новых девайса Microsoft Lumia.

Что касается Кыргызстана, то у нас есть глобальные решения, например, электронное правительство. Это тот проект, который наша компания ставит на реализацию в Кыргызстане в ближайшие три года.

Также мы намерены наращивать свой потенциал в области образования, потому что для нашей компании это приоритет. Дело в том, что сегодня квалификация IT-специалистов, которых готовят в ВУЗах, не соответствует требованиям организаций. В Microsoft есть много льготных и даже бесплатных решений, а также целая концепция образования XXI века. Существующие Microsoft IT Академии, например созданная на базе АУЦА - это одно из решений этой концепции, когда мы за небольшую годовую плату будем делиться своим контентом со студентами и учителями. Также у нас есть готовые курсы и методика преподавания, которыми мы охотно делимся.

СОБРАВ ВСЕ ЭТО ВОЕДИНО СОВМЕСТНО С МИНИСТЕРСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ, МЫ НАДЕЕМСЯ НАЧАТЬ ВНЕДРЕНИЕ ПРАКТИК ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ.

Cisco: Соединяем Облака



ПЕРВЫЙ ВИЗИТ КЫРГЫЗСКИХ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ В ЦЕНТР ТЕХНОЛОГИЙ CISCO В «СКОЛКОВО»

«Целью поездки было ознакомление с новыми разработками и технологиями в действии, в частности, с решениями в области центров обработки данных и облачных вычислений»

В ноябре 2014 года состоялась поездка руководителей ИТ-подразделений ведущих компаний Кыргызстана в Центр технологий Cisco в «Сколково». Поездка была организована компанией Cisco и ее премьер-партнёром – компанией Green Light. ИТ-директорам была предоставлена уникальная возможность ознакомиться с современными решениями и технологиями лидера мировой ИТ-индустрии, а также с деятельностью инновационного центра «Сколково».

В «Сколково» специалисты Cisco провели для своих кыргызстанских коллег два практических семинара. Один из



ИННОВАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «СКОЛКОВО»

«СКОЛКОВО» - это современный научно-технологический инновационный комплекс по разработке и коммерциализации новых технологий, первый в постсоветское время в России строящийся «с нуля» наукоград. В комплексе будут обеспечены особые экономические условия для компаний, работающих в приоритетных отраслях модернизации экономики России: телекоммуникации и космос, биомедицинские технологии, энергоэффективность, информационные технологии, а также ядерные технологии

них был посвящен технологиям Cisco для совместной работы, второй - концепции Cisco UCS (Unified Computing Systems). В частности ИТ-специалистам были продемонстрированы возможности интегрированной вычислительной платформы Cisco UCS, обеспечивающей управляемость, масштабируемость и операционную эффективность серверной инфраструктуры.



Особый интерес у кыргызстанцев вызвала демонстрация интегрированной инфраструктуры FlexPod, которая объединяет серверы Cisco UCS, системы хранения данных NetApp и средства управления Cisco UCS Director. Именно применение FlexPod позволяет упростить организацию ИТ-ресурсов, реализовать концепцию «ИТ как услуга» и снизить издержки на развертывание и эксплуатацию ИТ-систем.



Для кыргызстанцев был проведен практический семинар, посвященный технологиям Cisco и показаны новые решения серий SX, MX и DX, а также комнаты для совместной работы, отличающиеся привлекательными ценами и высокой производительностью.

Поездка в Центр технологий Cisco стала уникальной возможностью наглядно увидеть не только продукцию мирового лидера в области информационных технологий, но и ее применение в реальной жизни. Инновационные технологии, мощные серверные решения помогут многим кыргызстанским компаниям не только решить имеющиеся в области ИТ-проблемы, но и повысить их эффективность сотрудничества с клиентами.



О КОМПАНИИ «GREEN LIGHT»

Из группы студентов, у которых было много креативных идей относительно развития информационных технологий, Green Light стала одной из ведущих компаний рынка IT в Кыргызстане.

Пройдя долгий путь, начиная с участия в выставках в 2005 году, продажи коммерческих идей иностранным компаниям и работая на них, команда Green Light приобрела неоценимый опыт и решила самостоятельно продолжить свое развитие.

На сегодняшний день Green Light является официальным партнером **Cisco Systems** (Premier partner), **IBM** (Business partner), **Microsoft** (Silver partner), **VMware** (Enterprise partner), **Ruckus Wireless** (Silver partner), **Extreme Networks** (Silver partner), **Veeam** (Gold partner), **NetApp** (Silver partner) и других лидеров мирового рынка IT. Сотрудничество такого уровня свидетельствует о высоком профессионализме команды Green Light, чьи квалифицированные консультанты и инженеры помогут выбрать оптимальное решение под задачи вашего бизнеса, качественно его внедрить и сопровождать в процессе эксплуатации. Инженеры Green Light постоянно проходят обучение за рубежом и всегда в курсе последних технологических новинок.

Продолжая охватывать отечественный рынок, Green Light начала реализовывать свои планы по расширению на страны Центральной Азии и Кавказа.

ТРИ ФАКТА О НАС:

Мы не продаем, мы помогаем клиентам приобрести правильное решение.

Мы не тратим ваше время и деньги, а помогаем их выгодно инвестировать.

Мы не боимся новых идей и решений, а даем им зеленый свет!



ОсОО "Green Light"
IT Solutions & Consulting
720001 Кыргызстан/г.Бишкек
ул. Табышалиева 57

тел: +996 312 979900
info@greenlight.kg
www.greenlight.com